



Formulario de Encuesta de Cliente

¿Cuál oficina de North Florida Pediatrics visita usted principalmente?			Nombre del Padre o Guardián(Opcional):
<input type="checkbox"/> Lake City	<input type="checkbox"/> Jasper	<input type="checkbox"/> Live Oak	Fecha:

Satisfacción general con: Citas y Recepción (facilidad para obtener citas, tiempo de espera en el la sala de espera, y la eficiencia del personal de recepción era satisfactorio durante el proceso de registración, el papeleo, el seguro y los problemas de pago se explica claramente y las preguntas contestadas, etc.)

<input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Satisfecho	<input type="checkbox"/> Muy Satisfecho
Comentarios:				

Satisfacción general con: Enfermería (El chequeo fue eficiente y minucioso, las preguntas fueron contestadas, al paciente se le hizo sentir cómodo, el tiempo de espera en la sala de examen era razonable, etc.)

<input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Satisfecho	<input type="checkbox"/> Muy Satisfecho
Comentarios:				

Satisfacción general con: Médicos (al paciente se lo hizo sentir cómodo, las preguntas fueron contestadas satisfactoriamente; se discutieron el diagnóstico del tratamiento y el cuidado; los resultados de pruebas y laboratorios se explican claramente, referencias fueron dados como sea necesario, etc.)

<input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Satisfecho	<input type="checkbox"/> Muy Satisfecho
Comentarios:				

Satisfacción general con: Las Oficinas (Las oficinas eran fáciles de encontrar, limpio y ordenado, cómodo, acogedor, etc.)

<input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Satisfecho	<input type="checkbox"/> Muy Satisfecho
Comentarios:				

Satisfacción general con: Personal y el Servicio al Cliente (El personal era amable, acogedor y compasivo, personal estaba dispuesto a satisfacer las necesidades y responder a las preguntas, el personal parece ser competente y eficiente, etc.)

<input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Satisfecho	<input type="checkbox"/> Muy Satisfecho
Comentarios:				

